

**SWIPE JER! CREDIT CARD ACQUISITION PROMOTION (PRINCIPAL CREDIT CARD OFFER)**

Last updated on 1 April 2024

**PROMOTION PERIOD**

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("HLB") "Swipe Jer! Credit Card Acquisition Promotion (Principal Credit Card Offer)" ("Promotion") commences on **16 April 2024** at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on **15 July 2024** at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("Promotion Period"), unless specified herein or notified otherwise.

**TERMS AND CONDITIONS**

The terms and conditions applicable to the Promotion ("T&Cs") are as follows:

**ELIGIBILITY**

- The Promotion is open to individuals without an HLB credit card ("**NTC Applicants**" or New-To-Card applicants) who have, during the Promotion Period, applied for at least one (1) of the HLB Credit Cards in **Table 2** below ("**Eligible Cards**") through any of the following channels in **Table 1** ("**Eligible Channels**"):

**Table 1: Eligible Channels**

Channel A	Channel B
(a) HLB Branch (b) HLB Direct Sales (c) InBranch Service Tablet (d) HLB Telemarketing	(a) HLB Connect Online (b) HLB Corporate Website at <a href="http://www.hlb.com.my">www.hlb.com.my</a> (" <b>HLB's Website</b> ")

**Table 2: Eligible Cards for the Promotion**

Eligible Cards
VISA CREDIT CARD
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
I'm

- The following shall **NOT** be eligible to participate in the Promotion:
  - existing principal cardholders of any HLB Credit Cards;
  - NTC Applicants who have joined other HLB Credit Card acquisition promotions during the Promotion Period;
  - previous HLB principal cardholders who have cancelled their HLB Credit Cards and have reapplied for a new HLB Credit Card (including but not limited to any of the Eligible Cards) as a principal cardholder within twelve (12) months from the date of such cancellation;
  - NTC Applicants who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB and/or Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") or have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either bank or by any third party) or were/are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period; and
  - existing staff of HLB and/or HLISB and/or Hong Leong Financial Group and/or Hong Leong Manufacturing Group.

3. For the purpose of the Promotion, all applications for the Eligible Cards by eligible NTC Applicants via the channels stated under **Clause 1** above during the Promotion Period are subject to HLB's approval and all applications must be successfully approved by **31 July 2024** at the latest, whereupon approval, such applicants shall become the eligible cardholders ("**Eligible Cardholders**").

### **PROMOTION MECHANICS**

4. Subject to the fulfilment of conditions as set out under **Clause 3** above and the other terms and conditions stated herein, Eligible Cardholders can participate in the following offer(s) depending on which Eligible Channel through which they apply for the Eligible Cards. For the avoidance of doubt, Eligible Cardholders can only participate in the Promotion using one (1) Eligible Card only:

**(a) Criteria for Annual Fee Waiver Offer (Applicable to all Eligible Channels)**

- (i) applicable to Eligible Cards applied through all the Eligible Channels; and
- (ii) each Eligible Cardholder who performs a minimum of one (1) Eligible Spend (as defined under **Clause 6(a)** below) of any amount using the Eligible Card within sixty (60) days from the approval date of the Eligible Card will be entitled to an annual fee waiver for the 1st year ("**Annual Fee Waiver**"). For avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may be entitled to one (1) Annual Fee Waiver per Eligible Card throughout the Promotion Period.

**(b) Criteria for Guaranteed HUMMER 20" ABS Luggage Bag (Hummer 2048) Offer (Applicable to Channel A only)**

- (i) applicable to Eligible Cards applied under Channel A (as stated in **Table 1 above**) **only** during the Promotion Period;
- (ii) each Eligible Cardholder who performs a minimum of three (3) Eligible Spend (as defined under **Clause 6(a)** below) of any amount within sixty (60) days from the card approval date will be entitled to one (1) unit of HUMMER 20" ABS Luggage Bag (Hummer 2048) ("**Gift**") under this Promotion on a **first come, first served** basis, and subject to availability of stock in each participating month ("**Participating Month**") during the Promotion Period;
- (iii) for the purpose of calculation of the Eligible Spend in **Clause 4(b)(ii)** above, if an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, spendings from all the said Eligible Cards will be taken into account; and
- (iv) the first eight thousand eight hundred eighty-eight (8,888) Eligible Cardholders who meet the conditions under **Clauses 4(b)(i) and (ii)** above will be selected on a monthly basis to receive the Gift ("**Gift Winners**"), in accordance with **Table 3** below:

**Table 3: Gift Allocation**

<b>Participating Month</b>	<b>Allocation</b>
16 April – 15 May 2024	8,888 units
16 May – 15 June 2024	8,888 units
16 June – 15 July 2024	8,888 units

- (v) each Eligible Cardholder may be entitled to one (1) Gift throughout the Promotion Period;
- (vi) the Gift Winners' names will be published by HLB by way of posting the list of Gift Winners (i.e. masked names and/or masked Eligible Card numbers) on HLB's Website no later than **31 October 2024**;
- (vii) the fulfilment of the Gift will be managed by a service provider appointed by HLB. The Gift will be delivered to the Gift Winners' latest address registered with HLB by **31 January 2025** ("**Delivery Date**");

- (viii) in the event the Gift Winners do not receive the Gift by the Delivery Date, the Gift Winners shall notify HLB by **28 February 2025**, failing which, the Gift Winners shall be deemed to have received the Gift;
  - (ix) the Gift is provided on an “As Is” basis. The visuals of the Gift shown in any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion are solely for illustration purposes only and may not depict the actual colour, model or specifications of the Gift and do not include any additional accessories;
  - (x) HLB gives no representation nor warranty with respect to the quality or suitability of the Gift to the Gift Winners and HLB shall not be responsible to replace any lost, stolen, damaged or defective Gift (whether due to defects in materials or workmanship by the manufacturer under warranty or otherwise);
  - (xi) Gift Winners shall, at their own costs and expense, deal directly with the manufacturer(s) or supplier(s) for any complaint, dispute or claim in relation to the Gift without recourse to HLB;
  - (xii) HLB does not have any obligation to inform the Eligible Cardholders in the event the Gift has reached the maximum allocation throughout the Promotion Period, during or before the conclusion of the Promotion Period.
- (c) **Criteria for RM188 Guaranteed Cashback Offer (Applicable to Channel B only)**
- (i) applicable to Eligible Cards applied under **Channel B** (as stated in **Table 1 above**) **only**;
  - (ii) each Eligible Cardholder who performs a minimum of three (3) Eligible Spend (as defined under **Clause 6(a)** below) of any amount using the Eligible Card within sixty (60) days from the card approval date will be entitled to an offer of cashback of Ringgit Malaysia One Hundred Eighty-Eight (RM188) throughout the Promotion Period (“**Cashback**”), subject to the Promotion Allocation cap as stated below;
  - (iii) the Cashback offer for the entire Promotion is subject to the total allocation of Ringgit Malaysia Five Hundred Seventy-One Thousand Five Hundred Twenty (RM571,520) only on a **first come, first served basis** (“**Promotion Allocation**”) whereupon the Cashback offer shall terminate and any spending after this amount has been reached will not be not calculated towards the Cashback offer;
  - (iv) HLB does not have any obligation to inform the Eligible Cardholders in the event the Promotion Allocation under **Clause 4(c)(iii)** has been reached;
  - (v) subject to the Promotion Allocation cap, in the event the Eligible Cardholders fulfil the conditions as set out under **Clauses 4(c)(i), (ii) and (iii)** above (“**Cashback Winners**”), Cashback shall be credited to each Cashback Winner’s Eligible Card account on or before the respective Cashback Fulfilment Date as set out in **Table 4** below:

**Table 4: Cashback Fulfilment Schedule**

Participating Month	Cashback Fulfilment Date
16 April – 15 May 2024	31 August 2024
16 May – 15 June 2024	30 September 2024
16 June – 15 July 2024	31 October 2024

- (vi) Cashback Winners will be notified by HLB on a monthly basis by way of posting the list of Cashback Winners (i.e. masked names and/or masked Eligible Card numbers and/or Cashback entitlement) on HLB’s Website prior to or by the respective Cashback Fulfilment Date indicated in **Table 4** above;
- (vii) in the event the Cashback is not credited on or before the relevant Cashback Fulfilment Date, the relevant Cashback Winner shall notify HLB within one (1) month after the respective Cashback Fulfilment Date, failing which the relevant Cashback Winner is deemed to have received the Cashback; and
- (viii) for the purpose of calculation of the Eligible Spend and Cashback in **Clause 4(c)(ii)** above, if an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, spendings from all the said Eligible Cards will be taken into account. However, Cashback may be credited to any active cards

that the Eligible Cardholder currently owns. For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may be entitled to one (1) Cashback throughout the Promotion Period.

**(d) Criteria for iPhone 15 Pro 256GB Offer (Applicable to Channel B only)**

- (i) upon fulfilling the criteria under **Clauses 4(c)(i) and 4(c)(ii)**, Eligible Cardholders will also stand a chance to win one (1) unit of iPhone 15 Pro 256GB (“**iPhone Gift**”);
- (ii) fifty (50) Eligible Cardholders will be selected randomly on a monthly basis to be in the running for the iPhone Gift (“**Shortlisted Eligible Cardholders**”), in accordance with **Table 5** below:

**Table 5: iPhone Gift Allocation**

<b>Participating Month</b>	<b>Allocation</b>
16 April – 15 May 2024	1 unit
16 May – 15 June 2024	1 unit
16 June – 15 July 2024	1 unit

- (iii) the Shortlisted Eligible Cardholders are required to complete the Q&A Process (as set out under **Clause 5** below). The first Shortlisted Eligible Cardholder who answers the question correctly will be declared as the iPhone winner of the month (“**iPhone Gift Winner**”);
- (iv) the iPhone Gift Winner’s name will be published by HLB by way of posting the list of iPhone Gift Winners (i.e. masked names and/or masked Eligible Card numbers) on HLB’s Website no later than **31 October 2024**;
- (v) the fulfilment of the iPhone Gift will be managed by a service provider appointed by HLB. The iPhone Gift will be delivered to the iPhone Gift Winner’s latest address registered with HLB by **31 January 2025** (“**iPhone Delivery Date**”);
- (vi) in the event the iPhone Gift Winner does not receive the iPhone Gift by the iPhone Delivery Date, the iPhone Gift Winner shall notify HLB by **28 February 2025**, failing which, the iPhone Gift Winner shall be deemed to have received the iPhone Gift;
- (vii) the iPhone Gift is provided on an “As Is” basis. The visuals of the iPhone Gift shown in any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion are solely for illustration purposes only and may not depict the actual colour, model or specifications of the iPhone Gift and do not include any additional accessories;
- (viii) HLB gives no representation nor warranty with respect to the quality or suitability of the iPhone Gift to the iPhone Gift Winner and HLB shall not be responsible to replace any lost, stolen, damaged or defective iPhone Gift (whether due to defects in materials or workmanship by the manufacturer under warranty or otherwise);
- (ix) iPhone Gift Winner shall, at their own costs and expense, deal directly with the manufacturer(s) or supplier(s) for any complaint, dispute or claim in relation to the Gift without recourse to HLB;
- (x) HLB does not have any obligation to inform the Eligible Cardholders in the event the iPhone Gift has reached the maximum allocation throughout the Promotion Period, during or before the conclusion of the Promotion Period.

**5. Question & Answer Process (“Q&A Process”)**

- (a) if a Shortlisted Eligible Cardholder is selected, a SMS notification will be sent to the Cardholder’s mobile phone number registered with HLB by **31 October 2024** (upon meeting the spend criteria), requesting the Cardholder to answer one (1) question (“**Q&A**”) pertaining to the Promotion within forty-eight (48) hours from the time of notification (“**the Stipulated Timeline**”).
- (b) Shortlisted Eligible Cardholders are required to reply to the SMS with the correct answer within the Stipulated Timeline. The **first Shortlisted Eligible Cardholder who answers**

- the Q&A correctly within the Stipulated Timeline** shall emerge as the iPhone Gift Winner.
- (c) should there be more than one (1) answer entry submission from the same Shortlisted Eligible Cardholder, only the earliest answer submitted will be taken into account.
  - (d) submission of answer(s) after the Stipulated Timeline will be deemed invalid, and not be considered.
6. Definition of **Eligible Spend**
- (a) refers to any retail and online purchases (including without limitation standing instructions and the full amount of purchase(s) under 0% Interest Easy Payment Plan) transacted locally and/or overseas (whether the spending is transacted in Ringgit Malaysia (“RM”) and/or other currencies) which have been successfully charged to the Eligible Cards. Purchases made in currencies other than RM will be converted to and computed in RM based on the conversion rate determined by HLB at the time of the transaction.
  - (b) Eligible Spend **excludes** the following:
    - (i) cash withdrawal by any method (e.g. Automated Teller Machine, over-the-counter, quasi cash, cash advance, etc.);
    - (ii) portfolio products such as Balance Transfer, Quick Cash, Flexi Payment Plan, etc.;
    - (iii) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and
    - (iv) any form of fees, costs and charges for services and miscellaneous fees, costs and charges imposed by or incurred by HLB in respect of the Eligible Cards including without limitation finance charges, credit card annual fee, late payment charges and government service tax.

## **GENERAL**

7. By participating in the Promotion, the Eligible Cardholders agree:
- (a) that they have read, understood and agreed to be bound by the T&Cs herein, the general terms and conditions in the HLB’s Cardholder Agreement and the specific terms and conditions applicable to the relevant Eligible Cards available on HLB’s Website;
  - (b) that all records of transactions within or outside Malaysia captured by HLB’s system within the Promotion Period or related to the Promotion are final and conclusive;
  - (c) that HLB’s decision on all matters relating to the Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
  - (d) that the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) is/are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front credit, cheque or in kind;
  - (e) to access HLB’s Website at regular intervals to view the T&Cs of the Promotion and to ensure they keep up to date with any changes or variations to the T&Cs;
  - (f) that HLB is authorised to disclose or publish on HLB’s Website their names (in masked form), ID numbers (in masked form), Eligible Card numbers (in masked form), and entitlement to Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) for the purpose of winner’s announcement of the Promotion;
  - (g) to provide their latest and accurate contact details i.e. mobile number and correspondence/email addresses to HLB. HLB shall not be held responsible/liable in the event HLB is unable to contact the Eligible Cardholders due to the inaccurate/invalid mobile number and/or correspondence/email address provided by the Eligible Cardholders or the SMS is unable to be delivered due to any reason whatsoever;
  - (h) that HLB is authorized to disclose the Eligible Cardholders’ personal data, i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to HLB’s third party service provider(s), XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) and/or Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) as HLB deems fit for the purpose of providing SMS or email communications to the Eligible Cardholders in relation to the Promotion; and
  - (i) to ensure that all the approved Eligible Cards are valid, active, in good standing and that the Eligible Cardholder shall not be in breach of any of the T&Cs of the Promotion, the general terms and condition in the HLB’s Cardholder Agreement and/or the specific terms



and conditions of the relevant Eligible Cards throughout the Promotion Period and at the point the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) are awarded.

8. HLB reserves the right to:
  - (a) forfeit and/or claw back the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) in the circumstance where there is a reversal of the Eligible Spend or non-compliance to the T&Cs herein or termination of the Eligible Cards during the Promotion Period and/or at the point of awarding the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable);
  - (b) replace and substitute the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) with an alternative gift of similar value by way of posting on HLB's Website or in any other manner which HLB deems practical, in order to give prior notice to the Eligible Cardholders;
  - (c) forfeit and/or claw back the Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) in the circumstance where there is any form of abuse which includes payments on behalf of other individuals involving monetary exchange between parties or any detected fraud;
  - (d) add, delete or amend the T&Cs herein, wholly or in part, or to terminate the Promotion by way of posting on HLB's Website, or by any other methods which HLB deems practical, in order to give prior notice to the Eligible Cardholders; and
  - (e) decline the eligibility of any Eligible Cardholder from receiving the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Gift and/or iPhone Gift (where applicable) if HLB reasonably believes such Eligible Cardholder to have performed one or more Eligible Spend transactions in a manner or pattern which HLB deems to be abnormal and/or irregular, and HLB's decision in this matter shall be final and conclusive on all the Eligible Cardholders.
9. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the application for Eligible Cards and/or any sales transaction by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, postal service providers or any party, which may result in any Eligible Cardholder being omitted from the Promotion.
10. In addition to the terms and conditions stipulated above, the Eligible Cardholders agree that the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards shall be read together with the T&Cs herein. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies in respect of the Promotion.
11. In the event of any discrepancies between these T&Cs as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final terms and conditions on HLB's Website shall prevail.
12. The T&Cs herein shall be governed by and constructed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
13. Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa.

If you have any enquiries regarding these T&Cs, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).

## PROMOSI PEROLEHAN KAD KREDIT SWIPE JER! (TAWARAN KAD KREDIT PRINSIPAL)

Dikemaskini pada 1 April 2024

### TEMPOH PROMOSI

“Promosi Perolehan Kad Kredit Swipe Jer! (Tawaran Kad Kredit Prinsipal)” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) bermula pada **16 April 2024** pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada **15 Julai 2024** pukul 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Promosi”), melainkan dinyatakan di dalam ini atau diberitahu sebaliknya.

### TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat yang terpakai bagi Promosi ini adalah seperti berikut (“T&S”)

### KELAYAKAN

- Promosi ini terbuka kepada individu yang belum mempunyai kad kredit HLB (“Pemohon NTC” atau pemohon New-To-Card) yang telah memohon sekurang-kurangnya satu (1) daripada Kad Kredit HLB yang dinyatakan dalam **Jadual 2** di bawah (“Kad Layak”) semasa Tempoh Promosi melalui mana-mana saluran yang dinyatakan dalam **Jadual 1** (“Saluran Layak”):

**Jadual 1: Saluran Layak**

Saluran A	Saluran B
(a) Cawangan HLB (b) Jualan Terus HLB (c) Tablet Perkhidmatan Cawangan dan Jualan (d) Pemasaran melalui Telefon HLB	(a) Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect; (b) Laman Web Korporat Bank di <a href="http://www.hlb.com.my">www.hlb.com.my</a> (“Laman Web HLB”)

**Jadual 2: Kad-kad Layak bagi Promosi ini**

Kad Layak
<b>KAD KREDIT VISA</b>
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor’s Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
l’m
Gold

- Golongan yang berikut **TIDAK** layak menyertai Promosi ini:
  - pemegang kad prinsipal sedia ada bagi mana-mana Kad Kredit HLB;
  - Pemohon NTC yang telah menyertai promosi perolehan Kad Kredit HLB yang lain dalam Tempoh Promosi;
  - pemegang kad kredit prinsipal HLB yang telah membatalkan Kad Kredit HLB mereka dan telah memohon semula Kad Kredit HLB baharu (termasuk mana-mana Kad Layak) sebagai pemegang kad prinsipal dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh pembatalan tersebut;
  - Pemohon NTC yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan/atau Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) (“HLISB”) atau telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau mana-mana pihak

- ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuflihan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan
- (e) kakitangan HLB dan/atau HLISB dan/atau Hong Leong Financial Group dan/atau Hong Leong Manufacturing Group sedia ada.
3. Bagi tujuan Promosi ini, semua permohonan Kad Layak oleh Pemohon NTC yang layak melalui saluran-saluran seperti mana diperuntukkan dalam **Fasal 1** di atas semasa Tempoh Promosi adalah tertakluk pada kelulusan HLB dan semua permohonan mestilah diluluskan dengan jayanya selewat-lewatnya **31 Julai 2024**. Setelah diluluskan, pemohon tersebut akan menjadi pemegang kad layak ("**Pemegang Kad Layak**").

### **KAEDAH PROMOSI**

4. Tertakluk pada pemenuhan syarat seperti yang dinyatakan di bawah **Fasal 3** di atas serta terma dan syarat lain yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad Layak akan berhak untuk menikmati tawaran-tawaran yang berikut bergantung pada Saluran Layak yang digunakan untuk memohon Kad Layak. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Layak hanya boleh menyertai Promosi ini menggunakan satu (1) Kad Layak sahaja:
- (a) **Kriteria untuk Pengecualian Fi Tahunan (Terpakai untuk semua Saluran Layak)**
- (i) terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **semua Saluran Layak**; dan
- (ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum satu (1) Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrif menurut **Fasal 6(a)** di bawah) dengan sebarang jumlah menggunakan Kad Layak dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak akan berhak menikmati pengecualian fi tahunan untuk tahun pertama ("**Pengecualian Fi Tahunan**"). Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menikmati satu (1) Pengecualian Fi Tahunan bagi setiap Kad Layak sepanjang Tempoh Promosi.
- (b) **Kriteria untuk Tawaran HUMMER 20" ABS Luggage Bag (Hummer 2048) Dijamin (Terpakai untuk Saluran A sahaja)**
- (i) terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **Saluran A** (seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1 di atas**) semasa Tempoh Promosi sahaja;
- (ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum tiga (3) Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrif menurut **Fasal 6(a)** di bawah) dengan sebarang jumlah dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad akan berhak menerima satu (1) unit HUMMER 20" ABS Luggage Bag (Hummer 2048) ("**Hadiah**") di bawah Promosi ini atas **dasar siapa cepat, dia dapat**, dan ketersediaan stok pada setiap bulan penyertaan ("**Bulan Penyertaan**") semasa Tempoh Promosi;
- (iii) untuk tujuan pengiraan Perbelanjaan Layak dalam **Fasal 4(b)(ii)** di atas, jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, perbelanjaan daripada semua Kad Layak akan diambil kira; dan
- (iv) lapan ribu lapan ratus lapan puluh lapan (8,888) Pemegang Kad Layak pertama yang telah memenuhi syarat di bawah **Fasal 4(b)(i) dan (ii)** di atas akan dipilih setiap bulan untuk menerima Hadiah ("**Pemenang Hadiah**"), mengikut **Jadual 3** di bawah:

**Jadual 3: Peruntukan Hadiah**

<b>Bulan Penyertaan</b>	<b>Peruntukan</b>
16 April – 15 Mei 2024	8,888 unit
16 Mei – 15 Jun 2024	8,888 unit
16 Jun – 15 Julai 2024	8,888 unit

- (v) setiap Pemegang Kad Layak berhak menerima satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi;
- (vi) nama Pemenang Hadiah akan disiarkan oleh HLB dengan cara penyiaran senarai



- Pemenang Hadiah (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB selewat-lewatnya pada **31 Oktober 2024**;
- (vii) pemenuhan Hadiah akan diuruskan oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh HLB. Hadiah akan dihantar ke alamat terkini Pemenang Hadiah yang didaftarkan dengan HLB selewat-lewatnya pada **31 Januari 2025** ("**Tarikh Penghantaran**");
  - (viii) sekiranya Pemenang Hadiah tidak menerima Hadiah selewat-lewatnya pada Tarikh Penghantaran, Pemenang Hadiah hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya pada **28 Februari 2025**, jika gagal, Pemenang Hadiah akan dianggap telah menerima Hadiah tersebut;
  - (ix) Hadiah diberikan atas dasar "Dalam Keadaan Sedia Ada". Gambaran Hadiah yang ditunjukkan dalam mana-mana pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Promosi ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Hadiah tersebut dan tidak termasuk sebarang tambahan aksesori;
  - (x) HLB tidak memberikan representasi mahupun waranti berkaitan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah kepada Pemenang Hadiah dan HLB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana Hadiah yang hilang, dicuri, rosak atau cacat (sama ada disebabkan oleh kecacatan pada bahan atau mutu kerja oleh pengilang di bawah jaminan atau sebaliknya);
  - (xi) Pemenang Hadiah hendaklah berurusan secara langsung dengan pengilang atau pembekal untuk sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berhubung dengan Hadiah, atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri, tanpa rekurs kepada HLB;
  - (xii) HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Layak sekiranya Hadiah telah mencapai peruntukan maksimum sepanjang Tempoh Promosi, semasa atau sebelum tamat Tempoh Promosi.
- (c) Kriteria untuk Tawaran Pulangan Tunai RM188 Dijamin (Terpakai untuk Saluran B sahaja)**
- (i) terpakai untuk Kad Layak yang dimohon melalui **Saluran B** (seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1 di atas**) sahaja;
  - (ii) setiap Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum tiga (3) Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrif menurut **Fasal 6(a)** di bawah) dengan sebarang jumlah menggunakan Kad Layak dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad akan berhak menerima tawaran pulangan tunai sebanyak Ringgit Malaysia Seratus Lapan Puluh Lapan (RM188) sepanjang Tempoh Promosi ("**Pulangan Tunai**"), tertakluk pada had Peruntukan Promosi yang dinyatakan di bawah;
  - (iii) tawaran Pulangan Tunai untuk keseluruhan Promosi adalah tertakluk pada jumlah peruntukan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus Tujuh Puluh Satu Ribu Lima Ratus Dua Puluh (RM571,520) sahaja atas dasar **siapa cepat, dia dapat** ("**Peruntukan Promosi**") di mana tawaran Pulangan Tunai akan ditamatkan dan sebarang perbelanjaan selepas jumlah ini tercapai tidak akan diambil kira untuk tawaran Pulangan Tunai ini;
  - (iv) HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Layak sekiranya Peruntukan Promosi dalam **Fasal 4(c)(iii)** telah tercapai;
  - (v) tertakluk pada had Peruntukan Promosi, sekiranya Pemegang Kad Layak telah memenuhi syarat-syarat yang dinyatakan dalam **Fasal 4(c)(i), (ii)** dan **(iii)** di atas ("**Pemenang Pulangan Tunai**"), Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam setiap akaun Kad Layak Pemenang Pulangan Tunai sama ada sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 4** di bawah:

**Jadual 4: Jadual Pemenuhan Pulangan Tunai**

Bulan Penyertaan	Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai
16 April – 15 Mei 2024	31 Ogos 2024
16 Mei – 15 Jun 2024	30 September 2024
16 Jun – 15 Julai 2024	31 Oktober 2024

- (vi) Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan oleh HLB pada setiap bulan dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung dan/atau jumlah Pulangan Tunai) di Laman Web HLB sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang ditunjukkan di **Jadual 4** di atas;
  - (vii) sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima sama ada sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang berkaitan, para Pemenang Pulangan Tunai hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai, jika gagal, para Pemenang Pulangan Tunai akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai tersebut; dan
  - (viii) untuk tujuan pengiraan Perbelanjaan Layak dan Pulangan Tunai dalam **Fasal 4(c)(ii)** di atas, jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, perbelanjaan daripada semua Kad Layak akan diambil kira. Namun, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke mana-mana kad aktif yang dimiliki oleh Pemegang Kad Layak pada masa kini. Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menerima satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.
- (d) Kriteria untuk Tawaran iPhone 15 Pro GB 256GB (Terpakai untuk Saluran B Sahaja)**
- (i) setelah memenuhi kriteria di bawah **Fasal 4(c)(i)** dan **4(c)(ii)**, Pemegang Kad Layak juga akan berpeluang memenangi satu (1) unit iPhone 15 Pro 256GB ("**Hadiah iPhone**");
  - (ii) lima puluh (50) Pemegang Kad Layak akan dipilih secara rawak pada setiap bulan untuk berpeluang memenangi Hadiah iPhone ("**Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek**"), mengikut **Jadual 5** di bawah:

**Jadual 5: Peruntukan Hadiah iPhone**

<b>Bulan Penyertaan</b>	<b>Peruntukan</b>
16 April – 15 Mei 2024	1 unit
16 Mei – 15 Jun 2024	1 unit
16 Jun – 15 Julai 2024	1 unit

- (iii) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki melengkapkan Proses Soal Jawab (seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 5** di bawah). Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab soalan dengan betul akan diisytiharkan sebagai pemenang iPhone pada bulan tersebut ("**Pemenang Hadiah iPhone**");
- (iv) nama Pemenang Hadiah iPhone akan disiarkan oleh HLB dengan cara penyiaran senarai Pemenang Hadiah iPhone (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB selewat-lewatnya pada **31 Oktober 2024**;
- (v) pemenuhan Hadiah iPhone akan diuruskan oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh HLB. Hadiah iPhone akan dihantar ke alamat terkini Pemenang Hadiah iPhone yang didaftarkan dengan HLB selewat-lewatnya pada **31 Januari 2025** ("**Tarikh Penghantaran iPhone**");
- (vi) sekiranya Pemenang Hadiah iPhone tidak menerima Hadiah iPhone selewat-lewatnya pada Tarikh Penghantaran iPhone, Pemenang Hadiah iPhone hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya pada **28 Februari 2025**, jika gagal, Pemenang Hadiah iPhone akan dianggap telah menerima Hadiah iPhone tersebut;
- (vii) Hadiah iPhone diberikan atas dasar "Dalam Keadaan Sedia Ada". Gambaran Hadiah iPhone yang ditunjukkan dalam mana-mana pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Promosi ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Hadiah iPhone tersebut dan tidak termasuk sebarang tambahan aksesori;
- (viii) HLB tidak memberikan representasi mahupun waranti berkaitan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah iPhone kepada Pemenang Hadiah iPhone dan HLB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana Hadiah iPhone yang hilang, dicuri, rosak atau cacat (sama ada disebabkan oleh kecacatan pada bahan atau

- mutu kerja oleh pengilang di bawah jaminan atau sebaliknya);
- (ix) Pemenang Hadiah iPhone hendaklah berurusan secara langsung dengan pengilang atau pembekal untuk sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berhubung dengan Hadiah iPhone, atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri, tanpa rekursu kepada HLB;
  - (x) HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Layak sekiranya Hadiah iPhone telah mencapai peruntukan maksimum sepanjang Tempoh Promosi, semasa atau sebelum tamat Tempoh Promosi.
5. Proses Soal & Jawab ("**Proses Soal Jawab**")
- (a) apabila Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dipilih, notifikasi SMS akan dihantar ke nombor telefon Pemegang Kad yang berdaftar dengan HLB selewat-lewatnya pada **31 Oktober 2024** (selepas memenuhi kriteria perbelanjaan), meminta Pemegang Kad menjawab satu (1) soalan ("**Soal Jawab**") berkaitan Promosi ini dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari masa notifikasi ("**Garis Masa yang Ditetapkan**").
  - (b) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki membalas SMS tersebut dengan jawapan yang betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan. **Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab Soal Jawab dengan betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan** akan diisytiharkan sebagai Pemenang Hadiah iPhone.
  - (c) sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) penyerahan penyertaan jawapan daripada Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek yang sama, hanya jawapan terawal yang diserahkan akan diambil kira.
  - (d) penyerahan jawapan selepas Garis Masa yang Ditetapkan akan dianggap tidak sah dan tidak dipertimbangkan.
6. Definisi **Perbelanjaan Layak**
- (a) bermaksud sebarang pembelian runcit dan dalam talian (termasuk arahan tetap dan amaun penuh bagi pembelian Pelan Bayaran Mudah 0%) yang dilakukan di dalam negara dan/atau luar negara (sama ada perbelanjaan yang dibuat dalam Ringgit Malaysia ("**RM**") dan/atau mata wang lain) yang telah berjaya dicaj kepada Kad Layak. Pembelian yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar kepada dan dikira dalam RM berasaskan kadar penukaran yang ditentukan oleh HLB pada masa transaksi.
  - (b) Perbelanjaan Layak **tidak termasuk** yang berikut:
    - (i) pengeluaran wang tunai dengan apa-apa cara (iaitu Mesin Teler Automatik, melalui kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai, dll.);
    - (ii) produk portfolio seperti Pindahan Baki, Quick Cash, Pelan Bayaran Fleksi, dll.;
    - (iii) transaksi dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
    - (iv) sebarang bentuk fi, kos dan caj untuk perkhidmatan dan pelbagai kos dan caj fi yang dikenakan atau ditanggung oleh HLB berkenaan dengan Kad Layak, termasuk caj kewangan, fi tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan.

## **TERMA & SYARAT AM**

7. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
- (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S di sini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang boleh disemak di Laman Web HLB;
  - (b) bahawa semua rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang dirakam oleh sistem HLB semasa Tempoh Promosi atau berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat dan muktamad;
  - (c) bahawa keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat, muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;
  - (d) bahawa Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, cek atau manfaat barangan;
  - (e) untuk mengakses Laman Web HLB dari semasa ke semasa untuk menyemak T&S

- Promosi ini dan untuk memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada T&S;
- (f) untuk memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan atau menyiarkan nama (dalam bentuk terlindung), nombor kad pengenalan (dalam bentuk terlindung), nombor Kad Layak (dalam bentuk terlindung), dan kelayakan Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) di Laman Web HLB untuk tujuan pengumuman pemenang Promosi;
  - (g) untuk memberikan butiran hubungan tepat dan terkini mereka iaitu nombor telefon dan alamat surat-menyurat/e-mel kepada HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya HLB tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Layak akibat nombor telefon dan/atau alamat surat-menyurat/e-mel yang diberi oleh Pemegang Kad Layak tidak tepat/tidak sah atau SMS tidak dapat dihantar akibat sebarang sebab;
  - (h) untuk membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor telefon kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga HLB, XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) yang HLB anggap wajar bagi tujuan menghantar SMS atau komunikasi menerusi e-mel kepada Pemegang Kad Layak berkaitan Promosi ini; dan
  - (i) untuk memastikan semua Kad Layak yang diluluskan adalah sah, aktif, berkedudukan baik dan Pemegang Kad Layak tidak melanggar mana-mana T&S Promosi ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB, dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan sepanjang Tempoh Promosi dan di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan).
8. HLB berhak untuk:
- (a) melupuskan dan/atau menolak balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) jika berlaku pembalikan Perbelanjaan Layak atau ketidakpatuhan kepada T&S di sini atau penamatan Kad Layak semasa Tempoh Promosi dan/atau di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan);
  - (b) menggantikan Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) dengan pemberian hadiah lain yang sama nilainya dengan cara menyiarkannya di Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak;
  - (c) melupuskan dan/atau menarik balik Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) jika berlaku sebarang penyalahgunaan dalam pembayaran untuk pihak individu lain yang melibatkan pertukaran wang antara pihak atau sebarang penipuan yang dikesan;
  - (d) menambah, menggugurkan atau meminda T&S di sini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Promosi ini melalui siaran di Laman Web HLB, atau apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak; dan
  - (e) melucutkan kelayakan Pemegang Kad Layak daripada menerima Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Hadiah dan/atau Hadiah iPhone (jika berkenaan) jika HLB percaya bahawa Pemegang Kad Layak telah melakukan satu atau lebih Perbelanjaan Layak dengan cara atau corak yang HLB anggap luar biasa dan/atau di luar aturan dan keputusan HLB dalam hal ini adalah muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak.
9. HLB tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemrosesan permohonan Kad Layak dan/atau transaksi jualan daripada pihak Visa, MasterCard International, organisasi Peniaga, penyedia perkhidmatan pos atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
10. Selain terma dan syarat yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S di sini. Jika ada

percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan, maka T&S tertentu di atas hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut bagi Promosi ini.

11. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan-bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Promosi ini, maka terma dan syarat muktamad di Laman Web HLB akan diutamakan.
12. T&S di sini adalah tertakluk pada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.
13. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak, begitu juga sebaliknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).