

### 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助計劃的常見問題解答

序号	问题	解答
1.	银行是否会给予受洪灾影响的客户提供帮助？	<p>银行已启动我们的“豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助計劃”，所有貸款和融資設施（包括信用卡）提供長達六個月的付款延期。</p> <p>此計劃適用於符合條件的個人客戶以及中小型企业，包括近期内受水災影响的微型企业客戶。</p>
2.	我怎么知道我是否符合資格參加這項水災援助？	如果您的住所被水災影响的州屬並且財產或企业受到直接影響，則可以申請水災援助。
3.	此援助的期限是多久？	受影响的客戶可以获得所有貸款和融資設施長達六個月的付款延期，包括信用卡付款在內。
4.	如果我接受此水災援助，將對我的 CCRIS 產生影響嗎？	您的賬戶 <b>不會</b> 在中央信用參考信息系統（CCRIS）中被報告為 <b>重新安排和重組</b> 。
5.	如果我目前正在受 PEMULIH 或豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃 (PRAP) 的援助，我可以申請此水災援助嗎？	您可以。如果您接受水災援助，它將取代您的 PRAP 援助。如果您在水災援助期結束後仍需要進一步的幫助，您可以向我們申請適合您情況的任何可用的援助計劃。
6.	我該如何申請這項水災援助？	<p>客戶可以通過以下方式申請水災援助：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMS 短信 – 如果您曾收到豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行的短信並已回復“是”，銀行將在 3 個工作日內與您聯繫以啟動援助。</li> <li>2. 通過我們的網站申請：<a href="https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/news-updates/flood-customer-relief-assistance.html">https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/news-updates/flood-customer-relief-assistance.html</a></li> <li>3. 撥電 03 7959 1888 致電豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助。</li> <li>4. 中小企業和企业客戶，請聯系您的客戶經理。</li> <li>5. 親臨您最近的全國性豐隆銀行/豐隆伊斯蘭分行。請遊覽 <a href="https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/branch-locator.html?icp=hlb-en-all-footer-txt-locator">https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/help-support/branch-locator.html?icp=hlb-en-all-footer-txt-locator</a> 以獲取分行位置。</li> </ol>
7.	申請豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行水災援助時，我需要提交任何證明文件嗎？	<p>欲完成您的申請，請確保您提供以下資料：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 賬戶持有人姓名</li> <li>2. 身份證號碼</li> <li>3. 貸款/融資賬戶號碼</li> <li>4. 首選聯系電話號碼（供銀行致電核實）</li> <li>5. 電郵地址</li> <li>6. 受水災影响地點地址</li> </ol>

		7. 遭水灾影响的情况照片，即受影响的车辆、住宅和/或商店/场所
8.	我怎么知道我的申请正由银行审查？	银行将在收到您的请求/申请后的3个工作日内与您联系。
9.	受影响的财产/住宅/企业的贷款/融资设施是否必须是豐隆银行/豐隆伊斯兰银行旗下才能申请援助？	只要水灾影响您的收入/现金流，您就可以申请此水灾援助。
10.	递延金额会收取任何利息/利润吗？	利息/利润将继续被收取，但不会复合。  对于某些贷款/融资工具，可以延长所述贷款/融资工具的期限。  我们将通知您有关修订的分期付款金额和使用期限。
11.	此水灾援助是否适用于新批准/已支付的贷款/财务？	是的，这项水灾援助适用于新近发放的贷款和融资设施。
12.	如果我接受水灾援助计划，会从我的账户中收取任何手续费吗？	不会，手续费将免收。
13.	如果我的财务状况恢复了，我可以选择退出水灾援助吗？	是的，您可以选择提前退出。请及时告知银行您何时可以恢复/重新开始原始分期付款，我们将做出必要的安排。
14.	如果我的财务状况没有受到影响，我可以申请水灾援助吗？	如果您没有受到近期水灾的影响并且在履行贷款和融资付款/还款承诺方面没有任何困难，您必须照常继续执行您的还款/付款。  由于您的还款/还款能力没有受到影响，因此请确保您保持最新的付款方式，以及将来应付款的情况。
15.	我是否需要签署任何补充献议书 (Supplementary Letter of Offer - SLO)? 我需要签署任何补充录取通知书 (SLO) 吗？	是的。如果延长了贷款/融资期限，我们将向您发送一份 SLO，以表明修改后的条款。我们将以简单的方式来做到这一点，并利用数码工具加快执行过程。  银行将通过电话与您联系/通过电子邮件发送 SLO 副本，以便您采取必要行动。  注-请在申请后务必查看您的电邮并检查“垃圾”邮箱，因有时候该电子邮件可能定向到那里。
16.	如果涉及共同借款人/客户，那共同借款人/客户是否也需要填写申请表/接受 SLO？	共同借款人/客户不必填写申请表。但是，所有借款人/客户都必须在申请批准后执行 SLO。
17.	如果一位共同借款人/客户已故，主要借款人	是的，您可以先行填写申请表。

	/客户可以自行填写申请表/SLO 吗?	*注: 如果您在申请时没有 LA/死者遗嘱认证书的副本, 则可以在执行 SLO 时将副本转发给我们。
18.	如果有担保人怎么办? 担保人也需填写申请表吗?	不需要。但是担保人可能需要提供其他信息来支持付款援助的申请。
19.	担保人需要签署 SOL 吗?	<p>对于抵押 / 房地产融资-i / 租购 / 租购-i / 商业现金贷款 (在私人有限公司下) / 合伙关系</p> <p>将会签署 SOL 的担保人是董事会决议或合伙授权中指定的相关人员。 董事会决议或合伙授权书的副本应提供给银行。</p> <p><u>以个人名义或独资经营下的租购/租购-i</u></p> <p>接受 SOL 后, 担保人必须签署担保人同意书。</p>
20.	我什么时候必须开始经营/支付新的分期付款金额?	付款将按照补充录取通知书中指定的批准的援助计划开始。有关金额和到期日的详细信息, 请参阅 S O L 的内容。
21.	申请此水灾援助是否有任何时间限制 / 截止日期?	我们将根据水灾情况的发展以考虑所有申请。
22.	如果我的帐户拖欠了 90 天以上, 我可以申请水灾援助吗?	可以, 我们将按照重新安排和重组计划处理您的申请, 并且您的帐户将在中央信用参考信息系统 (CCRIS) 中报告为 <i>重新安排和重组</i> (Rescheduled and Restructured - R&R)。
23.	我的抵押/财产融资/汽车融资/个人融资/ ASB 融资在整个融资期限内都受到保险/回教保险的保护。在延期还款计划结束后, 我的融资期限超出了融资的原始期限。保险/回教保险会有什么改变?	保险/回教保险于原始融资期限保持不变。如果您想延长保险/回教保险的覆盖范围, 请与我们联系。延长保险的覆盖范围, 将会有额外的保险/回教保险费用。
24.	银行是否会支付延长保险/回教保险的额外费用?	不, 您将需要支付延长保险/回教保险的额外费用。
25.	我该如何处理用以还款/付款的常行指令 (SI) ?	<p>1. 如果您的 SI 由银行设置: 我们将暂时停止从您的豐隆银行往来帐户/ i 或储蓄帐户/ i 进行付款的常行指令 (SI)。</p> <p>2. 客户通过 Connect Online Banking 设置的常行指令 (SI) :</p> <p>如果您希望延迟贷款/融资分期付款, 则需要更改 Connect Online Banking 的常行指令。</p>

		<p>注：在延期 6 个月之前，对您的还款/付款执行新的常行指令。这样将使您的还款/付款在水灾援助结束后保持最新状态。</p> <p>3.往来帐户/-i 或储蓄帐户/-i 的常行指令（SI）是与另一家银行设置，请通知该银行更改常行指令（SI）。</p> <p>如果您希望在延期中进行付款，可以通过以下方式灵活地进行付款：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•在线转账；或</li> <li>•使用银行的自助服务终端；或</li> <li>•仅在此期间通过 Connect Online Banking 设置另一个常行指令（SI）。</li> </ul> <p>注：除非您对上述第2或3项采取行动（视情况而定），否则银行收到的任何付款都将用于满足每月还款/付款。</p>
26.	<p>我已将预付款/超额付款存入我的贷款/融资帐户。</p> <p>预付款/超额付款将或又怎样的变动？</p>	<p>在 6 个月的延期结束后，任何超额或预付款将用于抵消任何延期分期付款。</p>